

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2026 год

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Ленинградская областная клиническая больница

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Постоянный мониторинг актуальности, качества и полноты информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, размещённых на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации	в течение 2026 г.	Заместитель главного врача по ОМР Тягунов Д.С.; руководитель службы информационных технологий Васильев К.А.	Своевременная актуализация информации о работе ГБУЗ ЛОКБ и порядке предоставления медицинских услуг на информационных стендах и официальном сайте медицинской организации. Обновление и креативное корпоративное оформление информации на стендах ГБУЗ ЛОКБ.	
	Реализация мероприятий по увеличению доли потребителей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет.	постоянно		Размещение информации и видеороликов о предоставляемых услугах в вестибюле ГБУЗ ЛОКБ и холле консультативной поликлиники ГБУЗ ЛОКБ, на официальной странице ГБУЗ ЛОКБ в социальных сетях, на официальном сайте ГБУЗ ЛОКБ. Разработка и распространение среди пациентов и посетителей поликлиники и стационара листовок и брошюр с информацией о работе и услугах ГБУЗ ЛОКБ, порядке госпитализации, порядке оказания услуг по оказанию ВМП.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	постоянно	Заместитель главного врача по административно-хозяйственным вопросам Никулин А.С.; начальник отдела по техническому обслуживанию и ремонту медицинской техники Зенкин С.Е.	Оперативный контроль технического состояния оборудования и кабинетов	
	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	в течение 2026 г.	Заместитель главного врача по административно-хозяйственным вопросам Никулин А.С.; начальник отдела по техническому обслуживанию и ремонту медицинской техники Зенкин С.Е.	Текущий ремонт помещений отделения ОХМЛ №6 (отделение торакальной онкологии и опухолей кожи) на 8-ом этаже Главного корпуса (Блоки 4, 7)	
Замена трубопроводов водоснабжения и канализации стационарных отделений					
Текущий ремонт помещений онкогематологических отделений №№1, 2 на 2-ом этаже Главного корпуса (Блоки 1, 2)					
Текущий ремонт помещений с заменой дверных блоков зданий Главного корпуса, Пищеблока, Операционного блока					
Текущий ремонт помещений санузлов Поликлиники					
				Текущий ремонт помещений медицинского персонала стационара	

	Мероприятия, направленные на увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	в течение 2026 г.	Заместитель главного врача по административно-хозяйственным вопросам Никулин А.С.; начальник отдела по техническому обслуживанию и ремонту медицинской техники Зенкин С.Е.	Текущий ремонт наружных сетей ГБУЗ ЛОКБ	
Текущий ремонт помещений ПАО ГБУЗ ЛОКБ, расположенного по адресу: 188663, Ленинградская область, Всеволожский район, г.п. Кузьмоловский, ул. Заозерная, д.2					
Текущий ремонт помещений с заменой трубопроводов холодного водоснабжения					
Текущий ремонт помещений на 2-ом этаже Радиологического корпуса					
Оснащение стационарных и поликлинических отделений медицинскими инструментами и изделиями					
Ремонт отделений стационара					
Оснащение стационарных и поликлинических отделений медицинской мебелью					
Оснащение стационарных и поликлинических отделений медицинским оборудованием					
Оснащение медперсонала рентгензащитной одеждой					
				Ремонт помещений стационара и поликлиники с заменой оконных блоков	
III Доступность услуг для инвалидов					
	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	в течение 2026 г.	Заместитель главного врача по административно-хозяйственным вопросам Никулин А.С.;	Оборудование туалетных комнат душевыми кабинками без бортика, поручнями, унитазами для людей с ограниченными возможностями	
	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.			Оборудование палат стационара ГБУЗ ЛОКБ палатно-вызывной связью	
IV Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг.	постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Гришина С.В., Заместитель главного врача по экстренной помощи Сливин О.А., Заместитель главного врача по терапевтической помощи Волошин С.В., Заместитель главного врача по хирургической помощи Семенов К.В.; Заместитель главного врача по поликлинической работе Белогорцев И.О., Заместитель главного врача по диагностической работе Калинин П.С., Главная медицинская сестра Щербаклова О.В.	Проведение семинаров по вопросам этики и деонтологии в среде медицинских работников и при общении с пациентами и их родственниками. Разработка речевых модулей для общения с различными категориями пациентов.	
	Повышение квалификации и профессиональных компетенций, осуществление профессиональной подготовки и переподготовки медработников.	в соответствии с планами на 2026-2027 г.г.	Заместитель главного врача по вопросам обучения персонала Таранова Н.В., Заместитель главного врача по кадрам Ломакина Е.В.	Планирование и организация профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации врачей и среднего медицинского персонала. Подбор кадров на вакантные должности в структурные подразделения консультативной поликлиники и стационара ГБУЗ ЛОКБ.	
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Увеличение доли получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации.	в соответствии с планом 2026 г.	Заместитель главного врача по терапевтической помощи Волошин С.В.; Заместитель главного врача по хирургической помощи Семенов К.В.; Заместитель главного врача по поликлинической работе Белогорцев И.О.; Заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности Сперанская Н.Н.; Заместитель главного врача по диагностике Калинин П.С.; Заместитель главного врача по экстренной помощи Сливин О.А.	Осуществление внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурных подразделениях ГБУЗ ЛОКБ в соответствии с Приказом МЗ РФ от 31.07.2020 № 785н и утвержденным Порядком. Проведение плановой тематической экспертизы качества медицинской помощи клинико-экспертным отделом, отделом качества медицинской помощи и заместителями главного врача по направлениям деятельности.	

	Увеличение доли получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации.	постоянно	Заместитель главного врача по терапевтической помощи Волошин С.В.; Заместитель главного врача по хирургической помощи Семенцов К.В.; Заместитель главного врача по поликлинической работе Белогорцев И.О.; Заместитель главного врача по экстренной помощи Сливин О.А.; заведующие структурными подразделениями	Доведение до пациента всей информации относительно состояния его здоровья. Разъяснение рекомендаций относительно лечения - ежедневная работа лечащего врача и заведующего отделением в процессе оказания медицинской помощи пациентам.	
	Проводить анализ динамики показателей НОК. Оценка эффективности проведенных медицинской организацией мероприятий по рекомендациям общественного совета при Комитете по здравоохранению Ленинградской области;	ежемесячно	Заместитель главного врача по ОМР Тягунов Д.С.; Заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности Сперанская Н.Н.	Проведение мониторинга динамики показателей НОК на портале http://nok.rosminzdrav.ru/ ; Оценка эффективности проведенных мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУЗ ЛОКБ.	

Должностное лицо, ответственное за исполнение плановых мероприятий

Заместитель главного врача по качеству и безопасности медицинской деятельности

Н.Н. Сперанская



должность

Ф.И.О.

подпись

(812) 670-55-83 (доб. 8030)

19.02.2026

(номер телефона)

(дата составления документа)

Руководитель организации

Главный врач

С.М. Алексеев

должность

Ф.И.О.

подпись


